



GIZARTE ZERBITZUEN ZORROAREN JARRAIPENERAKO BATZORDEA

185/2015 ZORROAREN ZERBITZUEN FITXEN ANALISIAREN ONDOREN GOGOETA OROKORREN LABURPENA

Fitxetan zenbait hobekuntza eta egokitzapen txertatzeko proposamena

Fitxen zentzua eta edukia

Beharren erantzuna

Fitxen diseinua

Helburuen definizioa

Esku hartze esparruen zehaztea

Zerbitzuen garapenean profesionalen identifikazioa

Prestazio teknikoetatik definizioa

- Zerbitzu bakoitzaren definizioaren zentzua eta edukia bere helburutik eta 12/08 Legearen printzipioetatik eta zentzutik bateratzea, baita haren garapen tekniko ere.
- Zerbitzua garatzeko eskumena duen administrazioa mugatzea (lehen edo bigarren mailakoa – udalak, aldundiak edo Eusko Jaurlaritza)
- Zerbitzua garatzeko ekipamenduren bat behar bada, sartzea
- Zerbitzuak pertsonen, taldeen, kolektiboen eta komunitatearen beharren arabera definitzea, gizarte-zerbitzuetara enkarguaren espezifikotasunetik, gizarte-zailtasunetan, desberdintasunean eta gizarte-justizian oinarrituta (ongizate-gizartearen laugarren zutabe gisa eta ez beste zerbitzu-sistema batzuen ordeko gisa).
- Zerbitzuak diagnostikorako oinarritzko tresnekin konektatzea: fitxa soziala, babesgabetasunaren balorazioa (balora), bazterketaren balorazioa, mendekotasunaren balorazioa.
- Zerbitzu bakoitza definitzeko egitura zehatza eta komuna ezartzea:
Definizioa / Administrazio eskumena / Helburuak (definitziotik berezia) / Hartzaileak / Garatzen dituen prestazioak / Modalitateak / Sartzeko baldintzak / Ekipamendua, hala badagokio
- Idazteko irizpideak bateratzea, fitxako atal bakoitzaren edukiei dagokienez.
- Zerbitzuaren azalpenaren sakontasunean oreka mantentzea
- Erabilitako terminoen esanahia argitzea, bereziki Dekretuarekin eta oro har ematen zaion gainerako legeriarekin bat etorritz.
- Zerbitzu bakoitzaren helburuak zehazteko irizpideak bateratzea, zerbitzuaren helburuak eta erabiltzaileen lorpenak eta espero diren aldaketak mantenduz, haien beharrei erantzuteko.
- Zerbitzu bakoitzerako modalitateak identifikatzea, behar eta/edo hartzaile espezifikoari erantzuteko.
- Zerbitzu bakoitza ezartzeko erreferentzia gisa garapen-ereduak definitzea, udalari eta lurralde bakoitzera egokitzeko.
- Zerbitzuak, prestazioak eta esku-hartzeak garatu behar dituzten profesionalak zehaztea (gizarte langileak eta gizarte-hezitzaileak; psikologoak; laguntzaileak; teknikariak ...)
- Profesionalek partekatzen dituzten zerbitzuak identifikatzea, eta zerbitzu horiek egin beharreko lanarekin eta prestazioarekin bat datozen ere.
- Kasu guztietan, zerbitzuak eskaintzen dituen prestazio teknikoetatik definitzea.
- Prestazio tekniko horiek bat etortzea, gutxienez, Dekretuaren III. eranskineko definizioekin.
- Prestazio-talde handien inguruan III. eranskinean azaldutako ekintzak (prestazioak) modu doituagoan antolatu eta definitzea, honela laburbildu eta multzokatuz: informazioa, beharren diagnostikoa, laguntza soziala, arreta pertsonala, gizarte-hezkuntzako esku-hartzea eta esku-hartze psikosoziala eta laguntza sozio-juridikoa (adibidez).